



AVISO DE PRIVACIDAD

ESTACIONAMIENTOS METROPOLITANOS DE LA CIUDAD SA DE CV, con domicilio en calle Coahuila No. 203 PISO 1, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la entidad de CDMX, País México, y portal de internet estacionamientos@metropolitanos.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Registró en base de datos para elaboración de comprobante fiscal
- Tener el contacto del responsable que ingreso la unidad al estacionamiento para su guarda y custodia
- Verificación de datos de vehículo
- Avisos respecto a la prestación del servicio

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos del Usuario

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

POR MEDIO DE LA PAGINA DE INTERNET www.metropolitanos.com.mx, también por CORREO ELECTRONICO estacionamientos@metropolitanos.com.mx LLAMANDO AL (55)5516-0238 y (55) 5516-2319

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A TRAVÉS DE LA PAGINA DE INTERNET www.metropolitanos.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área Administrativa
- b) Domicilio: calle Coahuila No. 203 Piso 1, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la CDMX, País México
- c) Correo electrónico: maryvaldes@metropolitanos.com.mx
- d) Número telefónico: (55) 5516-2319 (55) 5516-0238

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para

ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Número telefónico y correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la página de Internet www.metropolitanos.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio del correo electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

PARA RESPONDER AL COMENTARIO QUE NOS ENVIO EL USUARIO

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

NOMBRE Y CORREO ELECTRONICO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: POR MEDIO DE LA PAGINA DE INTERNET Y DE CORREO ELECTRONICO.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

POR CORREO ELECTRONICO Y POR AVISOS EN CARTELES EN LA SUCURSAL

Última actualización: **22/03/2021**